

PRIVACY STATEMENT

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING (hierna ook te noemen de praktijk) is gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76749258. De praktijk hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement geeft weer welke persoonsgegevens Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING verwerkt en voor welke doeleinden deze worden gebruikt. De praktijk verwerkt data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de praktijk persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten
- bezoekers aan de praktijk
- bezoekers van www.eefkescheepers.nl
- alle overige personen die met Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING contact opnemen

Verwerking van persoonsgegevens

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een gesprek of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt. Hiermee wordt bedoeld contactgegevens (voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer), gezondheidskundige- / medische gegevens en bankgegevens
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website www.eefkescheepers.nl zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's, de wijze waarop door de website wordt genavigeerd)

Doeleinden verwerking

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een overeenkomst met betrekking tot psychologische hulpverlening
- het onderhouden van contact indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening
- u te informeren omtrent wijzigingen in afspraken
- het afhandelen van de betaling
- het bijhouden van gebruikersstatistieken op de praktijkwebsite www.eefkescheepers.nl, in het kader van optimalisering en gebruiksgemak. Gebruikersstatistieken voorzien in informatie over aantallen bezoekers, de duur van het bezoek en welke delen van de website worden bekeken. Het gaat om generieke rapportages, niet herleidbaar tot individuele bezoekers

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de realisatie van deze doeleinden.

Rechtsgrond

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

Verwerking van persoonsgegevens kan plaatsvinden met toestemming van de betrokkene, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot psychologische dienstverlening, waaronder indien nodig ook declaratie aan derden, zoals een zorgverzekeraar of zorgkantoor. Daarnaast kan er sprake zijn van een

wettelijke verplichting persoonsgegevens te verwerken, zoals de verplichting tot het aanleggen en bewaren van een medisch dossier. Indien u de praktijk geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, kan op de verwerking van uw persoonsgegevens de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Verwerking van uw persoonsgegevens kan in dat geval zonder uw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, dan wel voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst. Eenmaal verstrekte toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming zoals deze bestond vóór de intrekking.

Verwerkers

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING kan, indien noodzakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens, dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de praktijk persoonsgegevens verwerken. De praktijk sluit in dat geval met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de psychologische dienstverlening is aangewezen (bijvoorbeeld bij een verwijzing), of noodzakelijk is voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang van de praktijk, dan wel voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. De praktijk kan uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doeleinden.

De praktijk kan uw persoonsgegevens gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld om u nader te informeren over bepaalde dienstverlening. U zal in dat geval slechts worden geïnformeerd op het door u geregistreerde e-mailadres. Uw persoonsgegevens worden tevens gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn derhalve niet meer tot u herleidbaar. De praktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij dit noodzakelijk is voor bijeenkomsten die in samenwerking met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Bezoek website

Bij een bezoek aan een website worden cookies opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt zelf bepalen of u deze cookies verwijdert of uw internetbrowser zodanig instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Tevens kunt u alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van uw browser verwijderen. De website www.eefkescheepers.nl maakt gebruik van functionele cookies, noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en optimalisatie van gebruiksgemak. Deze cookies zijn analytisch van aard en maken geen inbreuk op uw privacy, waardoor expliciet verkregen toestemming van de bezoeker niet nodig is. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen.

Doorgifte buiten de EER

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de praktijk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De praktijk hanteert in beginsel de volgende (wettelijke) bewaartermijnen:

- gezondheidskundige- / medische gegevens: ten minste 20 jaar na het afronden van de psychologische dienstverlening

- (financieel-) administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens
- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan

Wijzigingen privacystatement

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING is ten alle tijden gerechtigd dit privacystatement te wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de praktijk gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de praktijk door een e-mailbericht te sturen naar info@eefkescheepers.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de praktijk door een e-mailbericht te sturen naar info@eefkescheepers.nl. Een klacht wordt in alle gevallen getracht naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).