

ALGEMENE VOORWAARDEN

Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contacten en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de zorgaanbieder (te weten Eefke Scheepers uit naam van Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING) en de zorgvrager ofwel cliënt.

1. Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING is een psychologiepraktijk gericht op onverzekerde zorg. Daarbij wordt begeleiding, behandeling, coaching en training geboden gericht op aanpassingsproblematiek. De geboden zorg valt daarmee buiten de basiszorgverzekering. Er zijn derhalve GEEN contracten afgesloten met zorgverzekeraars en de zorg wordt in principe niet vergoed. Het staat de cliënt vrij om zelf na te gaan of er onder bepaalde voorwaarden mogelijkheden zijn bij de eigen zorgverzekeraar om de behandeling (gedeeltelijk) vergoed te krijgen vanuit een aanvullende verzekering of restitutiepolis.
2. In Nederland zijn afspraken gemaakt over tarieven en vergoedingen voor psychologische zorg, door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en de Zorgverzekeringswet. Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING heeft hiermee rekening gehouden in het bepalen van de tarieven. Indirecte tijd (zoals verslaglegging en voorbereiding van de sessie) is bij de tarieven inbegrepen. Na afloop van elke sessie ontvangt de cliënt een factuur van het consult, welke betaald dient te worden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum. In het geval van een zakelijk traject (betaald door de werkgever) kan sprake zijn van een vooraf vastgesteld aantal sessies, waarbij facturering en betaling vooraf plaatsvindt.
3. Alles dat tussen cliënt en zorgaanbieder wordt besproken is vertrouwelijk van aard. Aan derden zal geen informatie worden verstrekt, tenzij hiervoor nadrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door de cliënt.
4. Op bovenstaande geheimhoudingsplicht zijn enkele uitzonderingen mogelijk, bijvoorbeeld wanneer sprake is van vermoedens van huiselijk geweld. In dit geval is Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING genoodzaakt de richtlijnen te volgen ten aanzien van de landelijke meldcode hieromtrent.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>
5. Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING staat geregistreerd als Psycholoog NIP bij de Nederlandse beroepsvereniging voor Psychologen (NIP). De geboden zorg zal derhalve worden uitgevoerd met inachtneming van de beroepscode en vakinhoudelijke kwaliteitsrichtlijnen.
6. De cliënt wordt zorg geboden door één persoon; de behandelaar, te weten Eefke Scheepers. Mocht Eefke Scheepers onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan zal er geen vervanging worden georganiseerd of overdracht aan een andere zorgaanbieder plaatsvinden om de zorg te continueren.
7. Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING heeft gedurende een traject een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Dat betekent dat zij zich als zorgaanbieder/behandelaar maximaal zal inzetten om samen met de cliënt de gewenste verandering te bereiken, echter zonder garanties aangaande het resultaat of de duur van de behandeling. Wanneer de vooraf gestelde verwachting van de cliënt niet overeenkomt met het resultaat van de behandeling, of de cliënt is anderszins ontevreden, ontslaat dit de cliënt niet van de verplichting te betalen voor de geboden diensten.
8. Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING is niet verantwoordelijk voor inspanning, keuzes of handelen (ten aanzien van zichzelf of derden) van de cliënt, noch voor de gevolgen hiervan. Ook niet wanneer dit plaatsvindt na mondeling overleg tussen cliënt en behandelaar gedurende een traject.
9. Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING bewaart het intakeformulier, gespreksverslagen en andere gegevens aangaande een traject digitaal, op een beveiligde externe harde schijf. Volgens de wet (WGBO) geldt voor medische dossiers een bewaartermijn van 20 jaar, ingaande op het moment dat een traject wordt beëindigd. Hierna zal het dossier worden vernietigd. De cliënt heeft gedurende deze periode het recht om een afschrift van het dossier op te vragen, of een verzoek in te dienen het dossier te vernietigen.

10. Zorg of diensten worden geleverd op de locatie waar Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING gevestigd is, tenzij gezamenlijk anders is overeengekomen.
11. De duur van een individueel consult of sessie bedraagt tussen de 50-60 minuten, waarbij minimaal 50 minuten gebruikt wordt voor gesprek en de resterende tijd bestemd is voor het maken van afspraken, administratieve zaken danwel verslaglegging. Van deze duur kan worden afgeweken wanneer zorgaanbieder en cliënt hierover iets anders afspreken.
12. De duur van een bijeenkomst in een Mindfulness training bedraagt tussen 90 en 120 minuten, mede afhankelijk van het aantal deelnemers en het totaal aantal trainingsbijeenkomsten.
13. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING, dan zullen de voorwaarden van Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING geldend zijn. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
14. Wanneer er sprake is van ernstige psychische klachten, verslavingsproblematiek en/of de cliënt is aangewezen op 24uurs- of crisiszorg, dient contact opgenomen te worden met de huisarts voor een doorverwijzing naar een andere zorgverlener.
15. Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING beschikt niet over een crisisdienst. In geval van acute klachten die geen uitstel verdragen, is de cliënt zelf verantwoordelijk contact op te nemen met de huisarts (tijdens kantooruren), met de huisartsenpost (buiten kantooruren) of crisisdienst.
16. Op deze voorwaarden en al dat daarmee verband houdt tussen Eefke Scheepers PSYCHOLOGIE&COACHING en cliënt, is het Nederlands recht van toepassing.
17. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.